



Bogotá D.C., 05 de febrero de 2026

Señores:

ICBF REGIONAL BOGOTA

Bogotá D.C.

**CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II**

**Evento: Gestión contractual**

Debido a un error/lentitud en la plataforma reportado mediante el caso número **1517739** el día **2026-01-30** a las **22:07**, la gestión contractual de la entidad estatal **ICBF REGIONAL BOGOTA** no logró realizarse en los tiempos estimados por la entidad del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

[https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14\\_protocolo\\_de\\_indisponibilidad\\_secop\\_ii\\_25-11-2022\\_0.pdf](https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf)

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

La estrategia de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente está encaminada a obtener mayor valor por el dinero público en el sistema de compra y contratación pública de Colombia, en el entendido que la compra y la contratación son asuntos estratégicos para el Estado Colombiano.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

**Teléfonos:** (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

**Página principal:** [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

**Formulario Web:** <https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>

**Chat:** <https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/>

**SECOBOT:** <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>

**Canal (PQRSD):** <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.